



## Deanship of Quality Management

### PROGRAM EVALUATION SURVEY

---

#### *Program Evaluation Survey Objectives:*

1. To be general and applicable to all programs in the University
2. To reflect students' opinion and their level of satisfaction
3. To provide measurable quality indicators
4. To determine if the students are getting the needed advice and support during the program
5. To ensure the availability of adequate resources and facilities
6. To Measure the students' satisfaction regarding the program

#### *Program Survey & Student Experience:*

- This survey is intended for annual use by the end of each academic year.
- The questions include a number of items about the program itself and student experience. The final question is a summary item which may be used as a general quality indicator.

#### *Response Scale:*

It is recommended that each item on the surveys offer responses on a five point scale.  
The recommended scale is:

- 1 Strongly disagree (with the statement)**
- 2 Disagree**
- 3 Neutral (or undecided)**
- 4 Agree**
- 5 Strongly agree**



## Deanship of Quality Management

### Program Evaluation Survey (PES)

College:		Program Name:		GPA Range :	
Branch:		Degree:		Age:	
Gender:	<input type="checkbox"/> Male <input type="checkbox"/> Female	Nationality:			

Please complete the survey below to help us to improve the quality of our University.

#### Educational Support

#### المساعدة والدعم اللذان قَدَمَا لتعليمي

	لا أوافق أبداً Strongly Disagree (1)	غير موافق Disagree (2)	محايد Neutral (3)	أوافق Agree (4)	أوافق جداً Strongly Agree (5)	
1. Adequate academic and career counselling was available throughout the program.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١. أتيج لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج
2. The instructors were available for consultation and advice when I needed to speak with them.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢. كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.
3. The instructors in the program inspired me to do my best.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٣. شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي .
4. The instructors in the program gave me helpful feedback on my work.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٤. قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.
5. The instructors in the program had thorough knowledge of the content of the courses they taught.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٥. لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.
6. The instructors were enthusiastic about the program.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٦. كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.
7. The instructors cared about the progress of their students.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٧. اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.
8. The University provides clear policies and guidelines.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٨- الأنظمة والإرشادات التي تقدمها الجامعة واضحة



## Deanship of Quality Management

### Resources to Support my Learning

### المصادر الخاصة بدعم تعليمي

	لا أوافق أبداً Strongly Disagree (1)	غير موافق Disagree (2)	محايد Neutral (3)	أوافق Agree (4)	أوافق جداً Strongly Agree (5)	
9. Study materials in courses were up to date and useful.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٩. كانت المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.
10. Library resources were adequate and available when I needed them.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٠. كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.
11. Classroom facilities (for lectures, laboratories, tutorials etc) were of good quality.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١١. اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة
12. Student computing facilities were sufficient for my needs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٢. كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.
13. Adequate facilities were available for sport activities.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٣. توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة الرياضية.
14. Adequate facilities were available for recreational activities.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٤. توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة الترفيهية.
15. Adequate facilities were available for religious observances.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٥. هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
16. Field experience programs (internship, practicum, cooperative training) were effective in developing my skills.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٦. كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي

### Library and Media Center

	لا أوافق أبداً Strongly Disagree (1)	غير موافق Disagree (2)	محايد Neutral (3)	أوافق Agree (4)	أوافق جداً Strongly Agree (5)	
17. The library staff are helpful when I need assistance.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٧. يساعدني منسوبي المكتبة عندما أحتاج لذلك
18. Library resources are up to date.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٨. مصادر المكتبة حديثة
19. Photocopying & Printing facilities are adequate in the library	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٩. خدمات التصوير والطباعة المتوفرة بالمكتبة كافية
20. Library equipment are always set up and functional to use	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٠. معدات المكتبة دائماً جاهزة وصالحة للاستخدام
21. Library environment is quiet and conducive to study.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢١. بيئة المكتبة هادئة ومناسبة للدراسة
22. Study sites in the library are available and adequate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٢. أماكن الدراسة في المكتبة متوفرة وكافية
23. The library is open at convenient times	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٣. تفتح المكتبة أبوابها في أوقات مناسبة



## Deanship of Quality Management

### IT Services

	لا أوافق أبداً Strongly Disagree (1)	غير موافق Disagree (2)	محايد Neutral (3)	أوافق Agree (4)	أوافق جداً Strongly Agree (5)	
24. IT services are available.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٤ - خدمات قسم تقنية المعلومات متوفرة
25. The IT department's website is accessible and informative.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٥ - الموقع الإلكتروني لإدارة تقنية المعلومات سهل الوصول إليه وبه المعلومات الكافية
26. E-learning services are adequate.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٦ - خدمات التعليم الإلكتروني كافية
27. IT services security are adequate.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٧ - مستوى الأمان في خدمات تقنية المعلومات كافي
28. Maintenance of hardware & software is adequate.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٨ - خدمات صيانة الأجهزة والبرامج كافية
29. Internet accessibility is adequate within the campus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٩ - سهولة الوصول لشبكة الانترنت في الحرم الجامعي
30. Easy access to technical support facilitated through an efficient helpdesk system.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٣٠ - سهولة الحصول على دعم فني من خلال نظام مساعدة فعال
31. Adequacy of Hardware, software & up-dates, and Web-based electronic data management system or electronic resources (for example: institutional website providing resource sharing, networking & relevant information, including learning, interactive learning & teaching between students & faculty).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٣١ - كفاية الأجهزة والبرامج والتحديثات، ونظام إدارة البيانات الإلكترونية على الانترنت أو المصادر الإلكترونية.



## Deanship of Quality Management

### Evaluation of my Learning

تقويم التعليم الذي حصلت عليه

	لا أوافق أبداً Strongly Disagree (1)	غير موافق Disagree (2)	محايد Neutral (3)	أوافق Agree (4)	أوافق جداً Strongly Agree (5)	
32. What I have learned in this program will be valuable for my future.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٦. ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهماً لمستقبلي.
33. The program has helped me to develop a life-long desire for learning to keep up to date with the latest information in my field.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٧. لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراستي.
34. The program has developed my ability to investigate and solve new problems.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٨. لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.
35. The program has improved my ability to work effectively in groups.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١٩. لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.
36. The program has improved my skills in communication.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٠. لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال .
37. The program has helped me to develop good basic skills in using technology to investigate issues and communicate results.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢١. لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج
38. I have developed the knowledge and skills required for my chosen career.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٢. لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.

### Overall Evaluation

التقويم العام

	لا أوافق أبداً Strongly Disagree (1)	غير موافق Disagree (2)	محايد Neutral (3)	أوافق Agree (4)	أوافق جداً Strongly Agree (5)	
39. Overall, I was satisfied with the quality of my learning experiences at this institution.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢٣. أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.



## Deanship of Quality Management

### Open Ended Items

### أسئلة مفتوحة

40. What did you like most about your studies at this institution?

45. ما أكثر شيء أعجبك فيما يخص دراستك في هذه الجامعة؟

41. What did you dislike most about your studies at this institution?

46. ما أكثر شيء لم يعجبك فيما يخص دراستك في هذه الجامعة؟

42. What suggestions do you have for program improvements at this institution?

47. ما الاقتراحات التي لديك لتحسين البرنامج (القسم) الذي درست به في هذه الجامعة؟